

### **Como puedo reservar las salidas?**

Cada socio dispone de un código personal que junto con su e-mail le permite reservar cualquier salida del club. Entrar en la página web del club. [www.business-yachtclub.com](http://www.business-yachtclub.com), elegir a la izquierda el **calendario charter** o **calendario navegación** según vuestro perfil de socio y hacer click sobre la salida que os interesa, al insertar mail y código personal podéis hacer la reserva. Por cada reserva se recibe un e-mail de confirmación con fecha y hora de la salida y puerto base. Si por algún motivo no tenéis acceso a internet es posible reservar por teléfono al 610 766 511.

### **Como tengo que apuntar a invitados?**

Para apuntar a invitados en tus reservas es suficiente elegir el número de personas que va a venir contigo en el listado invitados presente en la página web de reservas. Si no quieres llevar a ningún invitado, dejar en cero el número de invitados.

### **Como puedo anular una reserva?**

Es posible anular una reserva entrando en tu página personal con tu código de socio e e-mail. También se puede anular por teléfono. En todo caso se puede anular una reserva con 48h de antelación, pasado este tiempo ya no es posible. Se aceptan anulaciones el día mismo sólo bajo presentación de un certificado médico.

### **Que pasa en caso de mal tiempo?**

Las salidas se anulan en caso de viento por encima de fuerza 6, aviso de temporal o fuerte lluvia. Hay que presentarse igualmente en el puerto y se valorarán junto con los patrones del club las condiciones meteorológicas. En caso de anulación no hay ningún coste y se puede recuperar la salida en el mes corriente.

### **Que cambia entre las reservas de J80 y J105 y el Sunfast?**

La principal diferencia está en el tipo de embarcación y en las actividades que se realizan, como detallado en el calendario. No hay ninguna diferencia a nivel de coste, tener cuidado: los J80 están en Marina Port Vell, el J105 y el Sunfast en el Port Olímpic. El J105 solo esté disponible como chárter con patrón. El J105 también participa en regatas del CMPO una vez al mes. El Sunfast 3200 estará disponible a partir de Abril 2012

### **Quien puede alquilar la neumática?**

Solo los socios chárter. Si se alquila la neumática hay que repostar combustible a la vuelta en el puerto, el depósito se encuentra lleno y se devuelve lleno. La neumática se puede alquilar sólo como socio charter o alquilándola con patrón (precio según horarios, preguntar a [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com)).

### **Todas las actividades valen igual?**

Sí, todas las actividades tienen el mismo coste y quedan igualmente incluidas en la cuota mensual con la excepción de las regatas que valen más porque incluyen la cuota de inscripción y tienen una duración mayor. Hay algunas actividades como las conferencias invernales sobre temas náuticos que son por invitación a los socios y gratuitas.

### **Puedo reservar una salida con patrón que no esté en el calendario?**

En el caso de querer salir un día que no esté previsto en el calendario de salidas se puede contactar con: [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com) y pedir una salida privada. Para grupos a partir de 4 personas no hay problema en definir fechas extras. Para grupos más pequeños se valorará la posibilidad según el caso.

### **Puedo navegar todo el año?**

En Business Yachtclub no cerramos nunca y cobramos siempre lo mismo, invierno como verano. ¡Todos los meses son buenos para navegar!

### **Con cuánta antelación hay que reservar para tener plaza en las salidas?**

Cuatro días de antelación es un tiempo suficiente para no tener problemas de disponibilidad. Si alguna vez te entra ganas de salir a navegar en el último minuto intenta en la web, ¡muchas veces sigue habiendo plazas hasta última hora!

### **En mi empresa/familia/grupo de amigos queremos organizar una salida todos juntos, que tenemos que hacer?**

Contáctanos, ¡te ayudaremos a quedar bien! Reservas para grupos personalizadas, mail a: [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com)

### **A que hora hay que llegar al puerto?**

Hay que llegar al puerto 10 minutos antes del horario de salida. En el caso de llegar a la hora se esperará al socio aunque hay que pensar en las demás personas que llegan puntuales y desean salir. En el caso de llegar tarde se perderá la salida. Si eres socio charter el barco está a tu disposición el tiempo de la reserva.

### **Soy socio navegación, que hago si llego tarde?**

Siempre es buena costumbre avisar por teléfono en caso de no llegar a tiempo. Si se llega con muy poco retraso intentar ir al pantalán y ver si el barco sigue aún amarrado aunque no se garantiza esta posibilidad.

### **Que tengo que hacer si no puedo llegar para la salida?**

En el caso de un imprevisto de última hora que te impida salir a navegar, avisar en el número de atención telefónica 610766511 para que no te esperen. Si hay un motivo de salud se puede enviar el certificado médico y recuperar la salida otro día.

### **Cuándo puedo recuperar una salida el mes siguiente?**

En general no es posible recuperar las salidas al mes siguiente, no obstante entendemos que hay casos particulares. Se pueden recuperar las salidas si:

El socio tiene un problema físico que le impide salir un mes (necesario certificado médico)

La salida ha sido anulada por condiciones meteo adversas y es el ultimo fin de semana del mes.

Casos individuales muy específicos a valorar con el personal del club

En cada uno de estos casos hay que enviar un mail a : [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com)

### **Que tengo que hacer para darme de baja?**

Para darse de baja del club es suficiente enviar un mail de notificación de baja a: [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com). El mail tiene que enviarse antes del día 20 del mes, en caso contrario la baja se efectuará al mes siguiente. El proceso de baja no tiene ningún coste. La baja es posible a partir del cumplimiento del primer año de permanencia en el club.

### **Como puedo revisar mis reservas?**

En la homepage del club: [www.business-yachtclub.com](http://www.business-yachtclub.com) elegir a mano izquierda del menú "mis reservas", introducir e-mail y código personal y se puede revisar todo nuestro historial de reservas.

### **Que tengo que hacer si tengo dudas con el cargo de final de mes?**

En este caso hay que enviar un mail a: [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com) explicando posiblemente el error encontrado. Antes de todo os recomendamos consultar vuestro historial de salidas en la web.

### **Que hay que hacer para pasar a la modalidad de socio charter?**

En primer lugar tienes que estar capacitado para ser patrón. En el momento de echarse a la mar el patrón se hace responsable de la seguridad de su tripulación y del barco y del cumplimiento de todas las normas y reglamentos de la zona de

navegación. La ignorancia de las leyes no justifica el incumplimiento de las mismas.

Pasar a la modalidad charter no tiene ningún coste. Hay que realizar una prueba de nivel con uno de nuestros patrones. Para apuntarse a la prueba de nivel llamar el 610766511. Una vez hecho este paso hay que enviar por e-mail copia de DNI y título náutico a [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com). Finalmente depositar la fianza de 600€ a este número de cuenta bancaria: VENTURIS GROUP SL, OPENBANK, 0073 0100 56 0447455670. La fianza se devuelve al darse de baja del club o volver a la modalidad navegación. Enviar copia por mail de recibo de transferencia. En dos días laborables os cambiaremos el perfil y podréis realizar vuestras reservas charter.

### **Cuántas salidas con patrón tengo que hacer para pasar a ser socio charter?**

La preparación a ser socio charter es individual. En general después de 8-10 salidas con patrón el socio comienza a tener la seguridad y capacidad necesaria para sencillas salidas con meteo controlado.

### **Los socios charter pueden acceder al puerto sin el personal BYC?**

El personal BYC se ocupará del check-in y check-out para tus primeras salidas. Después de este periodo podrás pedir una tarjeta de acceso al guardia de seguridad. Obtendrás una tarjeta de acceso depositando tu DNI o pasaporte. Acuérdate de recogerlo después de la actividad.

### **Soy socio charter. Puedo tener una tarjeta del puerto personal?**

Si. La Marina Port Vell emite tarjetas personales por 20€ de deposito. Puedes pedir al personal BYC.

### **Soy socio charter. Puedo utilizar el gennaker?**

Si, si tienes experiencia y capacidad. Es indispensable haber participado en uno o más entrenamientos de gennaker. El gennaker es una vela muy frágil y el patrón se tiene que responsabilizar de su uso, asumiéndose todos los gastos de reparación.

### **Soy socio charter, puedo participar en actividades con patrón?**

Los socios charter pueden participar en todas las actividades, con y sin patrón. Los socios navegación a todas las actividades con patrón. Ambos socios participan en todas las fiestas, eventos, conferencias, etc. organizados por el club.

### **Que nivel tengo que tener para las regatas?**

Si eres socio navegación no hace falta tener un nivel alto de navegación para participar en las regatas. Igualmente no se puede ir sin ninguna experiencia previa. Os aconsejamos realizar por lo menos unas salidas didácticas de base y una clase de Gennaker Training. Si eres socio charter contacta con nuestro



servicio de atención a : [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com)

**Que es el carnet FCV y cuándo lo necesito?**

Este carnet de la Federació Catalana de Vela os garantiza una cobertura de seguro adicional en vuestras actividades náuticas . Es obligatorio para participar en regatas. Los socios del club disponen de descuentos: para pedir el carnet contactar con [reservas@business-yachtclub.com](mailto:reservas@business-yachtclub.com)